



**Neuer Markt**  
für familienunter-  
stützende Dienstleistungen

**Kundenportrait der  
CONEXIO Familienagentur**

*Klar, pointiert und direkt -  
stratum® sagt, worum es geht.*

Christina Mootz  
Projektleiterin CONEXIO



## Kundenportrait: Malteser CONEXIO

Die Malteser sind eine der großen Hilfsorganisationen weltweit. Die operative Malteser-Struktur in Deutschland ist dreigliedrig. Während die Malteser Werke den Schwerpunkt auf die Bereiche Jugend/Schule, Soziales, Migration und Gesundheitsförderung/Prävention legen, ist der Malteser Hilfsdienst vor allem in der Pflege und im Rettungsdienst/Krankentransport aktiv. Die Malteser Trägergesellschaft schließlich betreibt Krankenhäuser und Kliniken, Einrichtungen der Altenhilfe, Hospize etc. Mit dem Projekt einer „Familienagentur“ erschließt die Potsdamer Dependance der Malteser seit kurzem einen neuen Einsatzbereich – die **Vermittlung von familienunterstützenden Dienstleistungen an Privathaushalte**. Der ethischen Mission der Malteser entspricht es, dass bei dieser Vermittlungstätigkeit nicht nur auf fachliche und persönliche Eignung geachtet wird, sondern auch soziale Aspekte wie eine vertragliche Absicherung eine wesentliche Rolle spielen. Das neue Geschäftsfeld hat auch einen eigenen Namen: CONEXIO.



## Kundenportrait: Malteser CONEXIO

**stratum**<sup>®</sup> wurde von der CONEXIO-Projektleitung gebeten, die Markterweiterung der CONEXIO-Dienstleistungen zu beraten. Künftig sollen **familienunterstützende Dienstleistungen auch Betrieben angeboten werden**, die damit die Familienfreundlichkeit des Unternehmens und die Work-Life-Balance ihrer Mitarbeiter verbessern wollen.

Dass die Unternehmen dies nicht nur aus Wohltätigkeit tun, liegt auf der Hand. Von einer besseren Vereinbarkeit zwischen Beruf und Familien-/Privatleben profitieren die Unternehmen auch wirtschaftlich. Durch einen Rahmenvertrag wird die Partnerschaft zwischen CONEXIO und dem Unternehmen geregelt. **CONEXIO wird damit zum Berater und operativen Partner des nachhaltigen Personalmanagements im Unternehmen.** Um den Bedarf in der Region Potsdam abzuschätzen, hat **stratum**<sup>®</sup> eine Umfrage bei Unternehmen durchgeführt und die Befragungsergebnisse mit anderen Studien verglichen. Auf dieser Basis wurden die Dienstleistungsprodukte von CONEXIO überprüft und das Produktportfolio erweitert. Der Beratungsauftrag umfasste außerdem die Konzeption des Einführungsmarketings für den CONEXIO-Firmenservice – von der Copy Strategie bis hin zum Wording und zur Gestaltung der Website.

## Kundenportrait: Malteser CONEXIO

## Was hat's gebracht?

Ganz konkret: Werbemedien für einen unmittelbar bevorstehenden Messeauftritt. Mehr konzeptionell: Eine Copy Strategie für den Marktauftritt des CONEXIO-Firmenservice. Dazu gehören verschiedene Text- und Strukturierungsvorschläge für Printmedien (Flyer) und die Website-Gestaltung. Außerdem ein Pressetext.

Der wichtigste Effekt der Beratung dürfte jedoch tatsächlich durch die kleine Studie zur Bedarfserhebung in Potsdam und Umgebung und deren Auswertung vor dem Hintergrund vorhandener Sekundärdaten erzielt worden sein. Mit dieser Markteinschätzung ist **nun klar, dass die CONEXIO-Angebots-erweiterung auf einen relevanten Bedarf in Unternehmen stößt.**

### Ansprechpartnerin

Christina Mootz . Projektleiterin Malteser CONEXIO

## Kundenportrait: Malteser CONEXIO

stratum® unterstützt Organisationen und Unternehmen auf dem Weg zur Nachhaltigkeit. Dabei sprechen wir bewusst mit beiden Welten – dem Non-Profit- und dem Profit-Sektor.

Wir nehmen Beratungsaufträge dann an, wenn der Auftraggeber offen ist für Veränderung, Kreativität und Partizipation. Wenn die Dinge also nicht so bleiben müssen, wie sie sind, sondern Chancendenken gefragt ist. Wenn neue Ideen gesucht werden, viele (im Prinzip alle) mitreden dürfen und Heterogenität, Widerspruch und Konflikt als nutzbares Potenzial angesehen werden.

Wir beraten Organisationen, die den Ehrgeiz haben, nicht nur besser zu werden, sondern sich auch neuen Situationen zu stellen. Die Nachhaltigkeit als Veränderung verstehen.

**Sprechen Sie uns direkt an!**



**stratum®** GmbH

Boxhagener Straße 16 . Alte Pianofabrik . 10245 Berlin



Tel: 030.223 25 270 . Fax: 030.223 25 271

info@stratum-consult.de . www.stratum-consult.de

© **stratum®** GmbH

Juni 2010

**Sprechen Sie uns direkt an!**